

## Política Ambiental y de la Calidad

TALLER DE INGENIERÍA AMBIENTAL, S.L. asume la responsabilidad de incorporar en la ejecución de los estudios, anteproyectos y proyectos ambientales, de ingeniería civil, edificación, urbanismo, ordenación territorial, industria y energía, dirección y asistencia técnica en obras, que son objeto de su actividad, la ética ambiental y los más altos niveles de calidad introduciendo mejoras en sus actividades en relación con la naturaleza y los recursos naturales y el aumento continuo de la satisfacción de sus clientes, la eficacia de sus procesos productivos y la competitividad de la empresa.

Como instrumento para alcanzar estos fines se compromete a cumplir con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 9001, a establecer unos objetivos ambientales y de la calidad en todos los niveles de la empresa, en particular:

- Incluyendo la Gestión Ambiental y de la Calidad en la ejecución de los procesos, mejorando continuamente su aplicación en la elaboración de los proyectos, estudios, asistencia técnica, etc.
- Asegurando el cumplimiento de los requisitos determinados por los clientes así como los establecidos por la legislación y reglamentos de aplicación en los estudios, proyectos, etc.
- Aplicando las acciones que se determinen al analizar los datos de las auditorias, la opinión de los clientes, el seguimiento y control de los procesos y de los productos, analizando y evaluando las actuaciones con impactos sobre el medio ambiente desarrollados en la ejecución de los proyectos, todo esto sujeto a la revisión por la Dirección, mejorando de forma continua la eficacia del sistema.
- Determinando, haciendo el seguimiento y la revisión de los objetivos ambientales y de la calidad para el cumplimiento de esta política, de forma que se pueda medir la mejora.
- Planificando y controlando los procesos de realización de los proyectos, estudios, asistencia técnica y otros servicios de la empresa.
- Garantizando el nivel de competencia del personal, llevando a cabo las acciones formativas adecuadas, fomentando el sentido de la responsabilidad en relación con la conservación y mejora del medio ambiente.
- Racionalizando el consumo de recursos naturales y energía.
- Previniendo la contaminación y reduciendo los impactos ambientales generados en el desarrollo de las actividades realizados para desarrollar los proyectos.
- Manteniendo una comunicación eficaz interna y externa, en particular con los clientes respecto a la información sobre los proyectos, estudios, etc., y dando respuesta a las posibles quejas o sugerencias que se reciban.
- Revisando periódicamente el Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, evaluando las oportunidades de mejora del sistema, detectando necesidades de cambios incluyendo los objetivos y la Política Ambiental y de la Calidad.
- Comunicando la Política Ambiental y de la Calidad a todos los empleados, colaboradores y público que la solicite.
- Asegurando la adecuación y eficacia continua del sistema ambiental y de la calidad reforzando la satisfacción de nuestros clientes.
- Facilitando los recursos humanos necesarios, infraestructura, equipos, servicios, manteniendo permanentemente su adecuación para alcanzar los compromisos de ésta política.

La Dirección de TALLER DE INGENIERÍA AMBIENTAL, S.L. reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Firmado,

Director General