

**Barcelona, gener 2010**

## **Política Ambiental i de la Qualitat**

TALLER D'ENGINYERIA AMBIENTAL, SL assumeix la responsabilitat d'incorporar a l'execució dels estudis, avantprojectes i projectes ambientals, d'enginyeria civil, edificació, urbanisme, ordenació territorial, indústria i energia, direcció i assistència tècnica a obres, que són objecte de la seva activitat, l'ètica ambiental i els més alts nivells de qualitat introduint millores a les seves activitats en relació amb la natura i els recursos naturals i l'augment continu de la satisfacció dels seus clients, l'eficàcia dels processos productius i la competitivitat de l'empresa.

Com a instrument per arribar a aquests fins es compromet a complir amb els requisits de les normes UNE-EN-ISO 14001:2004 i UNE-EN-ISO 9001:2008, a establir uns objectius ambientals i de la qualitat a tots els nivells de l'empresa, en particular:

- Incloent la Gestió Ambiental i de la Qualitat a l'execució dels processos, millorant contínuament la seva aplicació en l'elaboració dels projectes, estudis, assistència tècnica, etc.
- Assegurant el compliment dels requisits determinats pels clients així com els establerts per la legislació i reglaments d'aplicació als estudis, projectes, etc.
- Aplicant les accions que es determinin en analitzar les dades de les auditories, l'opinió dels clients, el seguiment i control dels processos i dels productes, analitzant i avaluant les actuacions amb impactes sobre el medi ambient desenvolupats a l'execució dels projectes, tot això subjecte a la revisió per la Direcció, millorant de forma continua l'eficàcia del sistema.
- Determinant, fent el seguiment i la revisió dels objectius ambientals i de la qualitat per al compliment d'aquesta política, de forma que es pugui mesurar la millora.
- Planificant i controlant els processos de realització dels projectes, estudis, assistència tècnica i altres serveis de l'empresa.
- Garantint el nivell de competència del personal, portant a terme les accions formatives adequades, fomentant el sentit de la responsabilitat en relació amb la conservació i millora del medi ambient.
- Racionalitzant el consum de recursos naturals i energia.
- Prevenint la contaminació i reduint els impactes ambientals generats al desenvolupament de les activitats realitzades per a desenvolupar els projectes.
- Mantenint una comunicació eficaç interna i externa, en particular amb els clients respecte a la informació sobre els projectes, estudis, etc., i donant resposta a les possibles queixes o suggeriment que es rebin.
- Revisant periòdicament el Sistema de Gestió Ambiental i de la Qualitat per assegurar-se de la seva conveniència, adequació i eficàcia continua, avaluant les oportunitats de millora del sistema, detectant necessitats de canvis incloent els objectius i la Política Ambiental i de la Qualitat.
- Comunicant la Política Ambiental i de la Qualitat a tots els empleats, col·laboradors i públic que la sol·liciti.
- Assegurant l'adequació i eficàcia continua del sistema ambiental i de la qualitat reforçant la satisfacció dels nostres clients.
- Facilitant els recursos humans necessaris, infraestructura, equips, serveis, mantenint permanentment la seva adequació per assolir els compromisos d'aquesta política.

La Direcció de TALLER D'ENGINYERIA AMBIENTAL, S.L. reconeix que per al compliment d'aquests objectius és essencial la plena participació de tots els col·laboradors de l'empresa, unint al seu esforç permanent per millorar el seu treball individual, el treball en equip i el compromís total amb els objectius generals de la nostra empresa.

Signat,

Gerent